

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Ova pravila o zaštiti privatnosti opisuju kako prikupljamo, upotrebljavamo i obrađujemo vaše podatke, uključujući i osobne podatke, u vezi s vašim pristupom i korištenjem webshopa www.dinocopy.com

Popunjavanjem našeg obrazaca za registraciju pristajete na korištenje vaših osobnih podataka u skladu s ovim pravilima.

Voditelj obrade podataka je društvo DINO COPY, usluge fotokopiranja, Matije Gupca 7, 35000 Slavonski Brod

1. PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

Informacije za otvaranje korisničkog računa - kada se prijavite kao korisnik DINO COPY webshopa, tražimo određene informacije kao što su: vaše ime, prezime, adresa e-pošte i kontakt mobitel. Informacije služe isključivo za jednostavniju i bržu uslugu logiranja, naručivanja i obrade završne narudžbe.

Komunikacije s DINO COPY. - kada komunicirate s ovlaštenim osobama DINO COPY prikupljamo informacije o vašoj komunikaciji i svim informacijama koje ste, na taj način, odlučili pružiti. Ove informacije nam služe da maksimalno poboljšamo našu uslugu prema vama.

Informacije o načinu korištenja webshopa DINOCOPY.com

- prikupljamo informacije o vašim interakcijama putem dinocopy.com, kao što su stranice ili sadržaj koji se pregledava, pretraživanja za ispis i druge radnje na stranici. Ovakve informacije ne uključuju vaše podatke (ime/prezime) već samo uključuju podatke koji nama služe kako bi se maksimalno poboljšala učinkovitost samog webshopa.

Dobrovoljni upis na našu Newsletter listu - upisom na traku za newsletter, automatski ulazite u bazu za slanje newslettera koju koristimo isključivo za svrhu promocije naših noviteta ili važnih informacija (promjena radnog vremena i sl.).

2. KAKO KORISTIMO INFORMACIJE KOJE PRIKUPLJAMO

Upotrebljavamo, pohranjujemo i obrađujemo informacije na način da ih koristimo isključivo kako bi poboljšali korištenje dinocopy.com webshopa i naše usluge prema vama. Informacije koristimo odgovorno te uz puno osiguranje i zakonsku obvezu ih ne prosljeđujemo ili dijelimo s trećim osobama.

3. VAŠA PRAVA

Za sva pitanja i ostvarivanje prava navedenih vezano za privatnost podataka možete nam se obratiti slanjem elektroničke pošte na adresu dinocopy@dinocopy.com

4. BRISANJE PODATAKA

Na svaki vaš zahtjev da se podaci obrišu reagirati ćemo u najkraćem mogućem roku maks. 48 sati te iste obrisati. Zahtjev također možete poslati emailom na dinocopy@dinocopy.com, poslati zahtjev na adresu Matije Gupca 7,35000 Slavonski Brod ili pozivom na telefon 035/62 52 11

5. PODNOŠENJE PRITUŽBE

Imate pravo podnijeti pritužbe na aktivnosti obrade podataka pred nadležnim tijelima za zaštitu podataka – Agencija za zaštitu osobnih podataka.

6. SIGURNOST

Kontinuirano provodimo i ažuriramo administrativne, tehničke i fizičke mjere sigurnosti kako bismo zaštitili vaše podatke od neovlaštenog pristupa, gubitka, uništenja ili izmjene. Ako znate ili imate razloga vjerovati da su vaši podaci za uspostavu korisničkog računa izgubljeni, ukradeni, zloupotrebjeni ili na drugi način ugroženi ili, u slučaju bilo kakve stvarne povrede ili sumnje na neovlaštenu upotrebu vašeg korisničkog računa, odmah nas kontaktirajte.

7. PROMJENE OVIH PRAVILA

Ako u bilo kojem trenutku dođe do izmjene ovih pravila po EU odredbi DINO COPY će odmah po izmjeni obavijestiti sve svoje korisnike putem webshopa.

DINO COPY

Matije Gupca 7

35000 Slavonski Brod

OIB:00944690718

e-mail.:dinocopy@dinocopy.com

POLITIKA KORIŠTENJA KOLAČIĆA

1. Što su kolačići i tehnologije praćenja?

Kolačići (engl. cookies) su mali paketi podataka koji se upotrebljavaju za pohranu i primanje anonimnih identifikatora te drugih podataka o računalima, telefonima i ostalim uređajima. Druge tehnologije, uključujući podatke koje pohranjujemo u web-pregledniku ili na uređaju, identifikatore povezane s uređajem i drugi softver, upotrebljavaju se za slične svrhe. U ovim pravilima sve te tehnologije nazivamo „kolačićima“.

Kolačići nam pomažu pružati, zaštititi i poboljšati naše proizvode, funkcionalnost stranice te samu uslugu korištenja weshopa. Premda se kolačići koje upotrebljavamo mogu povremeno mijenjati u skladu s poboljšanjima i ažuriranjima, upotrebljavamo ih za sljedeće svrhe:

- kako bi se sjetili informacija o vama, tako da nam ih ne morate ponovno davati;
- kako biste mogli ostati prijavljeni, čak i na različitim uređajima;

- kako bi nam pomogli da shvatimo kako ljudi koriste naše usluge i kako bismo ih mogli poboljšati;
- da bismo zaštitili vaš korisnički račun i podatke;

Podaci pohranjeni korištenjem kolačića na hocuto.hr ne sadrže osobne detalje iz kojih bi se mogao utvrditi identitet korisnika.

2. Koliko dugo traju kolačići?

Neki se brišu kada zatvorite preglednik na svojoj web-lokaciji ili aplikaciji. Drugi ostaju duže, ponekad zauvijek, i spremljeni su na vaš uređaj pa su tamo i kada se vratite. Kolačiće samostalno možete obrisati pražnjenjem predmemorije u vašem pregledniku.

3. Kako mogu kontrolirati svoje kolačiće i praćenje?

Kada nas prvi put posjetite, obavijestit ćemo vas o našim kolačićima.

Vaš preglednik ili uređaj mogu sadržavati postavke koje vam omogućuju da odaberete hoće li se kolačići spremati u pregledniku te mogućnosti brisanja kolačića. Dodatne informacije o tim kontrolama potražite na stranicama vlasnika preglednika ili uređaja.

4. Kako ću saznati o izmjenama ovih pravila?

Ako napravimo važne izmjene, primjerice o tome kako upotrebljavamo vaše osobne podatke, obavijestit ćemo vas. To može biti obavijest na stranici, elektronička pošta ili newsletter.

Za sva ostala pitanja stojim vam na raspolaganju.